

PLA D'ACTUACIÓ

Et trobes en una situació d'emergència? Tens por perquè sents que tu o els teus podeu estar en perill? Recorda que en aquest cas has de posar-te en contacte tot d'una amb el telèfon d'emergències.

També pots posar-te en contacte amb la Policia Nacional o la Guàrdia Civil. Si no pots telefonar, pots utilitzar l'app **ALERTCOPS**, des de la qual s'enviarà una alerta a la Policia amb la teva geolocalització.

VIUS AMB EL TEU AGRESSOR?

Telefona al 016 per a informar-te sobre els serveis disponibles que et poden acompanyar en la teva decisió. Són especialistes en violència contra les dones. Aquesta telefonada no deixa rastre a la factura.

També pots comunicar-te al WhatsApp 600 000 016 o a l'adreça electrònica 016-online@igualdad.gob.es

HAS PATIT VIOLÈNCIA SEXUAL?

Si estàs en risc **telefona al 112** i demana protecció policial. També pots telefonar al 016, on t'informaran sobre els recursos d'atenció i assessorament (psicològic, social, jurídic) que hi ha al teu territori i de les passes a fer si vols interposar una denúncia.

Si has sofert una violació ves a l'hospital més pròxim perquè et facin un examen ginecològic que inclogui les proves d'infecció de transmissió sexual i VIH), i també una recollida forense de mostres biològiques. Si és el cas, demana que el tractament preventiu de l'embaràs i de les ITS es faci al més aviat possible.

Tens dret que t'entreguin una còpia de l'informe mèdic. **Recorda que no has de canviar-te de roba, ni rentar-te, i en cas de violació bucal, no mengis ni beguis fins que no t'hagin fet el reconeixement mèdic a l'hospital**, ja que es podrien eliminar proves essencials per a identificar l'agressor. Si decideixes denunciar ho has de comunicar al personal sanitari que t'atengui perquè avisin la Policia o a la Guàrdia Civil, que anirà a l'hospital on et trobis. Una vegada feta la denúncia tens dret que te n'entreguin una còpia.

RECURSOS DISPONIBLES

L'**IBD** (Institut Balear de la Dona) és un organisme que té com a objectiu **fomentar la igualtat entre homes i dones de les Illes Balears**, creat l'any 2000, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar. La missió de l'IBD és elaborar, executar, impulsar i facilitar els mitjans necessaris per a fer efectius els principis d'igualtat entre homes i dones a les Illes Balears.

Les persones que vulguin accedir als serveis de l'Institut poden fer-ho al local del carrer d'Aragó, 26, 1r E, de Palma, i també al telèfon **971 17 89 89**, l'adreça electrònica **ibdona@caib.es** i el web <http://ibdona.caib.es>, que ofereix informació i assessorament gratuït sobre:

- **Àrea jurídica:** dret civil, penal, administratiu i laboral, justícia, etc.
- **Àrea social:** prestacions dels serveis socials d'atenció primària i específics, salut, habitatge, etc.
- **Àrea laboral:** recursos formatius i laboral de la comunitat, creació d'empreses, autoocupació etc.
- **Violència de gènere:** com s'ha d'actuar davant una situació de violència, denúncies, mesures de protecció, drets de les víctimes i les seves filles i els seus fills, recursos específics de la comunitat, gestió d'emergències i ingressos a centres d'acollida, etc.

L'horari d'atenció al públic és de 8 a 15 h, de dilluns a divendres, i s'hi pot accedir mitjançant una cita prèvia. En cas d'urgència l'atenció és immediata.

L'IBD té un servei d'atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere i a les seves filles i fills. És un servei que ofereix atenció psicològica i socioeducativa a dones que han patit o pateixen maltractaments o agressions sexuals, així com a les seves filles i fills.

- S'hi pot accedir mitjançant la derivació d'un professional sociosanitari.
- Si no hi ha la valoració prèvia d'un professional sociosanitari es pot sol·licitar cita al Centre d'Informació de l'Institut Balear de la Dona: carrer d'Aragó, 26, 1r E, de Palma; tel. 971 17 89 89; a/e: ibdona@caib.es

SERVEIS SOCIALS

Els Serveis Socials representen una porta d'entrada fonamental per a la ciutadania i són elements clau en l'abordatge de les violències masclistes. Quan una dona víctima de violència de gènere arriba als Serveis Socials de Campanet s'activen una sèrie de protocols per a garantir la seva seguretat i proporcionar-li el suport necessari. Aquestes són les passes que normalment es segueixen:

1. Acollida i primera valoració. Recepció i acollida: el personal dels Serveis Socials rep la dona, l'escolta i li ofereix un entorn segur i de confiança. Primera valoració: es fa una valoració inicial per a determinar la gravetat de la situació i les necessitats immediates de la dona.

2. Informació i assessorament. Informació sobre drets i recursos: s'informa la dona sobre els seus drets i els recursos disponibles per a les víctimes de violència de gènere. Assessorament legal: es proporciona assessorament legal per informar-la sobre les opcions legals, com per exemple la possibilitat de presentar una denúncia.

3. Atenció psicològica i social. Atenció psicològica: se li ofereix suport psicològic per a ajudar-la a gestionar la situació. Suport social: se li proporciona suport social, com habitatge, feina i altres necessitats bàsiques.

4. Seguretat. Mesures de protecció: si es considera necessari es prenen mesures de protecció immediates, com contactar amb les forces de seguretat. Allotjament segur: si la dona no té un lloc segur on anar se li pot oferir allotjament temporal en un refugi o un centre especialitzat.

5. Derivació a serveis especialitzats. es deriva la dona a serveis especialitzats que ofereixen programes específics per a víctimes de violència de gènere, incloent-hi suport psicològic, assessorament legal i programes d'integració social i laboral.

6. Seguiment i coordinació amb altres serveis. Es coordina amb els serveis i entitats derivats per a assegurar un suport integral. Els Serveis Socials de Campanet treballen en estreta col·laboració amb altres institucions i entitats especialitzades per a garantir una resposta integral i efectiva davant casos de violència de gènere.

DADES

Des de l'any 2003 es compten un total de 1256 dones assassinades.

Durant l'any 2024 ja són 39 les víctimes de violència de gènere, de les quals 5 són menors de 30 anys.

S'han rebut un total de 2.252.771 denúncies des de l'1 de gener de 2009 fins al 31 de desembre de 2023 i s'han enregistrat 1.279.325 telefonades al 016 des del 3 de setembre de 2007, de les quals 34.006 són d'enguany, segons constaten les estadístiques del Ministeri d'Igualtat.

#016 PARA TODAS

Atenció a totes les formes de violència contra les dones

- ☎ 016
- ✉ 016-online @igualdad.gob.es
- 💬 violenciagenero.igualdad.gob.es
- 📞 WhatsApp 600 000 016

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS OMBUDSMANES



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

112 Emergències
091 Policia Nacional
062 Guàrdia Civil



#CAMPANETDIUNO



Campanya de sensibilització contra la violència de gènere

EL SILENCI NO ÉS UNA OPCIO